

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



**ЗАБОТА
РЯДОМ**
коалиция НКО

ДАЙДЖЕСТ КОАЛИЦИИ

«ЗАБОТА РЯДОМ» №4

28.05–10.06

ВВЕДЕНИЕ

Организации коалиции продолжают выявлять «невидимых» пожилых и заботиться о подопечных.

Приходят новые волонтеры, выстраиваются партнёрства между организациями. Новые проекты развиваются и уже тиражируются, многие из них из антикризисных перерастают в постоянно действующие.

222
ОРГАНИЗАЦИИ



56 РЕГИОНОВ
(организация из Казахстана)

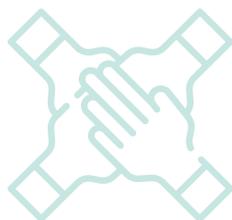
23 РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРА
ОБЪЕДИНЯЮТ ОТ 3 ДО 30 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

ПРИВЛЕЧЕНО



11,4 МЛН
РУБЛЕЙ

В РАБОТЕ ПОСТОЯННО УЧАСТВУЮТ



5050
ВОЛОНТЕРОВ

300+

ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ



ЛИСТОВОК
РАСПРОСТРАНЕНО:
26000+

73 300

ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ

3470
ОДИНОКИХ
СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО



12 ГОРЯЧИХ
ЛИНИЙ
ОТКРЫТО
НКО

АНТИКРИЗИСНАЯ ПОДДЕРЖКА

Вступил в силу [федеральный закон N 172-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации»](#).

Эти изменения касаются и поддержки НКО, в частности, освобождения от некоторых налогов и страховых взносов за 2 квартал.

На основании закона Министерство экономического развития сформировало первый реестр НКО, которые получают поддержку и формирует второй. Организации получают:

- ✓ субсидируемые льготные кредиты на выплату части зарплаты сотрудникам;
- ✓ продление на полгода сроков уплаты страховых взносов, налогов и авансовых платежей по налогам, за исключением НДС;
- ✓ освобождение от уплаты налогов, авансовых платежей по налогам, сборов по налогу на прибыль организаций — в части ежемесячных авансовых платежей, подлежащих уплате во втором квартале 2020 года.

В [реестр](#) вошли поставщики социальных услуг, организации, которые получали субсидии и гранты с 1 января 2017 г. по 1 апреля 2020 г. по программам федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также гранты Президента Российской Федерации.

Если организации соответствуют перечисленным критериям, но их нет в реестре, следует обратиться в орган власти, который предоставлял им финансовую поддержку или в Фонд президентских грантов для отправки письма с дополнением к реестру.

ФОНД ПЛЮС РЕГИОНЫ

В рамках антикризисных проектов Фонда Тимченко запущена новая программа. Она направлена на обеспечение медицинских и социальных учреждений недостающими средствами индивидуальной защиты и на поддержку наиболее пострадавших социальных групп.



В программу вошли 16 регионов: Пермский, Алтайский, Приморский и Ставропольский края, республики Башкортостан и Ингушетия, Тверская, Рязанская, Тамбовская, Ярославская, Новосибирская, Волгоградская, Самарская, Архангельская, Свердловская и Ульяновская области.

В большинство регионов уже доставлено в среднем по 20 000 комплектов СИЗ, в которые вошли защитные медицинские костюмы, респираторы, перчатки, очки и бахилы.

Фонд также перечислил НКО-партнёрам в регионах благотворительные пожертвования для оказания адресной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Полученные средства идут на приобретение продуктовых наборов, средств дистанционного обучения детей в детских учреждениях, организацию самоизоляции медиков, оплату транспортных расходов.

Общая сумма поддержки составила 785 млн рублей.

При выборе регионов учитывалась эпидемическая ситуация, наличие надёжного НКО-партнёра фонда, информационная открытость и готовность к сотрудничеству.

Среди партнёров проекта — члены коалиции «Забота рядом».

ПРОДОЛЖИМ В НОВОМ ИЗМЕРЕНИИ

Фонд Владимира Потанина объявил победителей антикризисных конкурсов «Новое измерение» и «Общее дело», направленных на укрепление некоммерческого сектора.

Благотворительная организация «Забота» (ТРЦ коалиции в Нижегородской области) вошла в число победителей конкурса «Общее дело». Победа поможет запустить новое направление в работе центра серебряного волонтерства — «Преодоление последствий эпидемии и её профилактики». Уже в скором времени будет запущена образовательная онлайн-платформа для серебряных волонтеров. А также продолжит работу кол-центр по оказанию помощи нуждающимся при участии серебряных волонтеров.

Среди победителей конкурса «Новое измерение» — проекты фондов «Старость в радость», «Добрый город Петербург», «Самарская губерния», благотворительного центра «Забота-Хэсэд Авраам» из Санкт-Петербурга. Поздравляем членов коалиции и желаем успехов в реализации проектов.

Проект фонда «Самарская губерния» будет направлена на развитие Альянса «Серебряный возраст», соучредителя коалиции «Забота рядом».

Благодаря гранту будут разработаны и запущены маркетинговая, фандрайзинговая и коммуникационные стратегии Альянса, пройдёт цикл мероприятий, повышающих профессиональный уровень и экспертность организаций объединения.

Целевой капитал станет «подушкой безопасности» для объединения организаций, работающих со старшим поколением.

Уверены, что члены коалиции «Забота рядом» примут участие в проекте, и мы продолжим сотрудничать!

СТРОИМСЯ

Волгоградский фонд «Соборникъ» с 2012 года помогает людям, у которых нет жилья и которые оказались в трудной жизненной ситуации. В фонде открыт реабилитационный центр, помогают с восстановлением документов, оформлением пенсии и инвалидности.

Сейчас строится новый приют. Поддержку оказал ТРЦ коалиции в регионе (ТОС «Высота»), предоставив необходимую машину песка.



В КРАСНОЙ ЗОНЕ

Волонтеры-психологи в Новосибирске (НП ВОЛОНТЕРСИБ) продолжают помогать гражданам, позвонившим на горячую линию.

Также они начали оказывать очную психологическую помощь пациентам в красной зоне. Заявка на то, что требуется помощь психологов в работе с пациентами поступила от областного Минздрава.



Члены партнёрства сдали необходимые для получения допуска анализы и приступили к работе.

В таких ситуациях психологи занимают проактивную позицию, а не ждут, когда человек осознает потребность в помощи и обратится за ней. Ежедневно они заходят в палаты, знакомятся с пациентами, рассказывают о себе и чем могут быть полезны. С теми, кто хочет пообщаться наедине, разговаривают в специально отведённом кабинете. Работают по два часа — больше не рекомендуется, несмотря на то, что психологи работают в медицинских защитных костюмах.

Основная тема, которая всплывает при общении с пациентами — это страх смерти. Он может маскироваться за незавершёнными делами и переживаниями за близких.

Также психологи провели несколько групповых встреч с врачами учреждения по профилактике эмоционального выгорания.

АНОНСЫ

В академии памяти «Ясный ум» проходят онлайн утренние зарядки для старшего поколения. Востребованность формата привела к решению создать на постоянной основе онлайн Спортклуб 50+. Упражнения подобраны специально для старшего поколения.

Занятия бесплатные и будут проходить регулярно, вне зависимости от мер по самоизоляции.

Зарядка и пальчиковая гимнастика проводятся ежедневно. Кроме этого можно присоединиться к групповым занятиям в понедельник, среду и пятницу с 16:00 до 16:45.

Подробности — по ссылке <https://pruffme.com/landing/u1389023/tmp1587039405>



11 июня в рамках проекта фонда «Добрый город Петербург» «Старшие онлайн» пройдёт образовательная лекция для старших по работе с платформой ZOOM.

Расписание проекта — на странице ВКонтакте. Здесь же указаны данные по которым вы можете обратиться, если хотите оставить заявку на проведение своего мероприятия.

<https://vk.com/starshieonline>

ФОТОРЕПОРТАЖ

Посмотрите, как улыбаются подопечные наших НКО. На это мы и рассчитывали, готовя открытки. Люди в изоляции испытывают тревоги и страх, и нам хотелось, чтобы они знали, как много нас — людей, которые думают о них.



Волгоград



Волгоград

«Продолжаем радовать наших ветеранов, продуктовые наборы, защитные маски и перчатки и конечно позитивные открытки "Забота рядом,, от которых у наших милых бабушек и дедушек появляются улыбки»



Саратов

УЧИМСЯ И УЧАСТВУЕМ

ПОМОГАТЬ ТРУДНО

2 и 5 июня коалиция организовала вебинары с медицинскими психологами и психотерапевтами Натальей Клипининой и Александром Кудрявицким.

Любые помогающие профессии — это история про серьёзную психологическую нагрузку, а во время пандемии она возросла.

Подход, который лёг в основу вебинаров, в том, что об этом нужно говорить. Встречи состояли из двух частей — на определение проблем и их обсуждение.

Работа с пожилыми — важная и нужная, но в ней сложно получить удовлетворение от работы: в отличие от коллег, которые работают в детских фондах, мы не увидим счастливых лиц детей, которые выздоровели или выучились.

Мы действительно работаем в условиях выросшей нагрузки, и семинар помог осознать это, дал инструмент помощи самим себе. Надеемся, что у участников получится «надеть маску», меньше уставать и сохранить активность и желание помогать людям.

РАБОТА СО СЛУЧАЕМ

Мы часто поднимаем вопрос работы со случаем. Опираясь на пожелания участников коалиции, штаб организовал семинар Евгении Мазуровой.

Речь шла об оценке и диагностике потребностей пожилого человека, диагностике потребностей, взаимодействию с окружением.

Мы обсудили алгоритм работы, конкретные случаи и даже провели диагностику случая по фото, предложенным Евгенией. Это упражнение ещё раз показало, насколько важно быть внимательным, общаясь с подопечными — иногда увидеть можно больше, чем услышать.

! Для организаций, которые работают с пожилыми, очень важно определить уникальность услуг, провести их оценку и сосредоточиться на повышении качества предлагаемых услуг. Дружите с другими организациями, чтобы привлекать их для оказания иных услуг вашим подопечным.



ДИАГНОСТИКА

- ◆ Начинается с подготовки — разработки анкеты / опросника.
- ◆ Анкета должна быть достаточной — не маленькой и не большой.
- ◆ Вопросы должны касаться только вашей деятельности и услуг.
- ◆ Не надо держать анкету, зачитывать вопросы или записывать ответы. Беседуйте с пожилым человеком.
- ◆ **Будьте внимательны — окружающие детали могут многое подсказать.**

РАБОТА С ОКРУЖЕНИЕМ

- ◆ Даже когда кажется, что окружение не вовлечено в жизнь пожилого — работайте с ним.
- ◆ Если человек одинок — работайте с соседским сообществом, консьержем, религиозной общиной и другими людьми, с которыми контактирует подопечный.
- ◆ **Работа с окружением помогает определить настоящие потребности подопечных.**

В Финляндии одна из регламентированных задач гериатрической медсестры — работа с окружением. Связаться и установить контакт с родственниками и окружением — такая же задача, как поставить капельницу или совершить иную медицинскую манипуляцию.

- ◆ **Работая с подопечным, мы работаем с семьёй и всеми, кто к нему относится — так мы можем оценить его настоящие потребности.**

МОНИТОРИНГ И КОРРЕКТИВЫ

- ◆ Оценка изменений в жизни подопечных необходима для внесения изменений в план поддержки. Изменения в жизни должны менять и нашу работу.
- ◆ Особенно это важно в отношении тех подопечных, которых выявили в период пандемии — после её завершения потребности изменятся. Но многим по-прежнему нужна будет помощь и поддержка.

Мониторинг необходимо проводить с вовлечением подопечного, его окружения, а также волонтеров и сотрудников, которые с ним работают.

КАК ПОМОЧЬ, ЕСЛИ НЕ МОЖЕМ ПОМОЧЬ

- ◆ В работе со старшими могут возникать запросы, на которые мы не сможем ответить, которые не связаны с реальными потребностями.
- ◆ Если же речь идёт об услугах, которые вы не оказываете — привлекайте партнёрские организации.

ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

Выявление «невидимых» пожилых было важным фокусом работы с момента создания коалиции, и работа в этом направлении продолжается. За последние две недели участники коалиции выявили более 500 человек, нуждающихся в поддержке.

Мы слышали и сомнения: некоторые коллеги полагали, что выявлять некого — все, кому нужна помощь, известны. Но довольно быстро оказалось, что это не так. Есть люди, которые, не знают, куда обратиться. Кому-то помощь понадобилась только в связи с самоизоляцией. А тех, кто когда-то отказался от социальных услуг, система перестаёт «видеть».

Технология вовлечения соседских сообществ, предложенная в начале работы коалиции, подтвердила эффективность — нам об этом рассказывают коллеги из Волгограда, Рязани, Петрозаводска, Нижнего Новгорода и других городов.



В нижегородской «Заботе» (ТРЦ коалиции) изначально скептически относились к выявлению, а сейчас активно им занимаются. Привлекая неравнодушных жителей здесь уже выявили более ста человека, остро нуждающихся в помощи. О них не знали ни соцзащита, ни местные органы власти.

«Нам, как НКО, оказалось проще выявить нуждающихся, чем государству. Мы работаем через местные сообщества, наша технология работы более эффективная. Когда люди начали понимать, что мы выживем благодаря помощи друг другу, то они стали звонить в НКО, рассказывать о своих одиноких соседях, знакомых. Оказалось, что НКО — это ресурс для соцзащиты и в выявлении граждан, и в помощи им».

Наталья Симонова, руководитель региональной благотворительной общественной организации «Забота», Нижний Новгород

О проблеме выявления коллеги из «Заботы» рассказали Ольге Алленовой. Полный репортаж «Коммерсанта» о том, как оказывается социальная помощь в период пандемии — [по ссылке](#).



Активно занимается выявлением ТРЦ коалиции в Саратове, фонд «Забытые живые». Многие неравнодушные жители сами обращаются в фонд. Так, через соседское сообщество недавно был выявлен целый «невидимый городок».

В доме живут вышедшие на пенсию сотрудники большого химического предприятия города Энгельса, которым необходима постоянная материальная поддержка. Они все получают маленькую пенсию.

Сейчас назначен координатор, который работает с соседями, выявляет нуждающихся в продуктовых наборах, взаимодействует с волонтерами. Фонд «Забытые живые» ставит всех выявленных малообеспеченных пожилых в базу подшефных и обеспечивает питанием.

ПРОДУКТЫ

Обостряется проблема нехватки продуктов питания. Для её решения организации коалиции привлекают бизнес, организуют акции по вовлечению населения, выстраивают партнёрские проекты.

«Тележки добра»
в универсамах
Волгограда



Забайкальские добровольцы развозят продуктовые наборы



Закупка продуктов для пожилых в Саратове



Волонтеры Бурятии раздают продовольственную помощь от штаба ОНФ

79-летняя Алевтина Александровна, которая родилась в самом начале войны в товарном вагоне, живет на пенсию 8,7 тысяч рублей. Почти все деньги уходят на лекарства и оплату коммунальных услуг. Волонтеры узнали о бедственном положении женщины от соседей и привезли ей набор продуктов. Через некоторое время Алевтина Александровна позвонила в фонд, чтобы поблагодарить за помощь. В продуктивном наборе была банка тушёнки, так она её ела по ложечке целую неделю. К Алевтине Александровне «Забытые живые» прикрепили постоянного волонтера.

«Бывает, приходишь к бабушке, а там пустой холодильник. И это не образное выражение. От такого слезы наворачиваются. Если мы понимаем, что наша помощь требуется пожилому человеку постоянно, то стараемся брать на попечение».

Надежда Калякина, руководитель фонда «Забытые живые», Саратов

ИСТОРИИ

ПО ДОРОГЕ ДОБРА

Пандемия объединила многих, и мы видим пересечение проектов: НКО, которые занимаются в сфере культуры, сейчас помогают семьям с детьми, серебряные волонтеры вяжут пинетки для малышей в детских домах. А ТРЦ коалиции в Свердловской области стала организация «Дорогами Добра», которая поддерживает приёмные семьи.

Сплочённое сообщество сейчас опекает 360 пожилых людей.

Волонтеры привозят пожилым людям продукты, лекарства и все необходимое. Они выносят мусор, ходят в магазин и оплачивают счета по коммунальным услугам.



Они также занимаются выявлением, профилактикой мошенничества. Кроме этого организация открыла горячую линию, через которую можно попросить о помощи или рассказать о нуждающемся пожилым человеке.

РЕМОНТ ПРОДОЛЖАЕТСЯ



В Чите добровольцы продолжают восстанавливать дом пожилых женщин после пожара. С помощью коалиции волонтерам передали бытовую химию, пакеты и рабочие перчатки, одноразовые перчатки и маски – то, что нужно для наведения порядка в доме.

Мы узнали некоторые подробности истории, но хотим написать не только о них...

КТО ОНИ?

Мы пишем о бабушках и дедушках, показываем их фотографии, переживаем за них и радуемся, когда их проблемы получается решить.

А кто те люди, которые участвуют в этом. Тратят своё время, вовлекаются в нашу работу и добровольно помогают? В работе коалиции на текущий момент участвует более 5000 волонтеров – людей, без помощи которых мы бы не справились.



Знакомьтесь, Виктория.

Она курирует проект восстановления дома в Чите на Магистральной улице. И каждые выходные ездит штукатурить дом — этому навыку она обучилась во время предыдущего ремонта у других подопечных.

Уже несколько лет Виктория – доброволец организации «День добрых дел». Всё началось с поста в социальной сети о том, что кому-то необходима помощь. Девушка откликнулась и вступила в группу, постепенно вовлекалась в волонтерские проекты. Признаётся, что первые несколько месяцев, оставалась равнодушной к тому, что делает. А потом что-то изменилось.

«Говорят, что трудно работать с пожилыми, — рассказывает Виктория, — но мне нравится. Я получаю семейные эмоции».

Виктория — сирота, в 15 лет она потеряла мать. Близких родственников не было, дальние — не заинтересовались её судьбой. Только троюродная сестра поддержала — Вика жила у неё во время учёбы. До этого 7 месяцев были переводы из одного детского учреждения в другое. Когда она стала совершеннолетней, получила квартиру...

Сейчас Виктория в декрете. А по выходным — помогает пожилым, в которых видит часть своей семьи.

Бабушек на Магистральной добровольцы не бросят. Хозяйка дома, 78-летняя женщина 40 лет работала медсестрой, но почему-то боится медучреждений и не оформила дочери инвалидность. Из-за этого женщины живут на одну пенсию. Дочери, Светлане, 53 года, она борется с болезнью, но с трудом общается с людьми — семья всегда жила изолированно. Недавно женщины согласились помыться у одного из волонтеров, но когда пришло время ехать — буквально сбежали.

Но изменения есть. Сейчас Светлана здороваётся с волонтерами, улыбается им. Раньше — не получалось.

Постепенно женщины начинают доверять ребятам. Надеемся, Светлана получит инвалидность, пенсию и социальную помощь. Возможно на этом пути будет ещё несколько остановок и разворотов, но работа в этом направлении ведётся, и «День добрых дел» продолжит работать с подопечными. К которым уже привыкли. И которые, несмотря на возраст и болезни, стараются и по возможности участвуют в работе по восстановлению своего жилья.